

Tisztelt Betegeink és Vásárlóink!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a **2015. február 1-jétől** az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV. 28.) ESZCSM rendelet 21/B. §-a alapján **gyógyszer-visszaváltás feltételei** a következők:

1. A tévesen kiszolgáltatott gyógyszer, vagy a gyógyszerészeti államigazgatási szerv által visszahívott gyógyszer kivételével **gyógyszert visszavenni nem lehet.**
2. Csak az a gyógyszertár köteles a gyógyszereket visszavenni, ahol azt a **vásárlást igazoló dokumentum alapján** kiadták.
3. A gyógyszertár a kiszolgáltatott gyógyszert csak a kiadást követő **5. nap** nyitva tartásának végéig köteles visszavenni.

Megértésüket köszönjük!