

## **A Hálózatban Működő Gyógyszertárak Szövetségének állásfoglalása az internetes gyógyszerforgalmazásról**

**2021. október**

### **Vezetői összefoglaló**

Az internetes gyógyszerforgalmazás az elmúlt években a lakossági gyógyszerellátás szerves részévé vált. Egyre több gyógyszertár dönt úgy, hogy a növekvő fogyasztói és betegigényeket kielégítve az online térben is nyújt szolgáltatásokat, a jelenlegi jogszabályi rendelkezések teljes körű betartása mellett. Az internetes kereskedelem és gyógyszerforgalmazás jelentősége a koronavírus-járvány ideje alatt még inkább felértékelődött, mivel a karantén szabályok betartását és a fertőzésveszély csökkentését nagymértékben segítették azok a szolgáltatások, melyeknek köszönhetően a legfontosabb fogyasztási cikkek és a gyógyszereket a lakosság részére házhoz lehetett szállítani.

A Magyar Gyógyszerészi Kamara a közelmúltban kiadott állásfoglalásában ezt a betegközpontú, innovatív és egyre nagyobb jelentőségű szolgáltatást szeretné korlátozni, valamint a szabályozás megújításáig ellehetetlenítené az internetes gyógyszerforgalmazást. Az online szolgáltatások területén az elmúlt években tapasztalt robbanásszerű fejlődés visszafordítása jelentős károkat okozna nem csak a gyógyszertáraknak, hanem a betegek és a lakosság számára is. Szövetségünk véleménye szerint a gyógyszertárak online jelenlétét és szolgáltatásait nem korlátozni kellene, hanem megfelelő szabályozás mellett elősegíteni a fejlődését.

Az internetes gyógyszerforgalmazásra, a házhozszállításra és a csomagküldésre vonatkozó szabályozás 2007-ben jelent meg, és utoljára 2014-ben módosították az előírásokon. Ennek következtében a szabályozás nem tudta naprakészen lekövetni az elmúlt években bekövetkezett technológia fejlesztéseket és a lakossági igények változásait. Amennyiben a jövőben sor kerül a szabályozás felülvizsgálatára és modernizálására, úgy Szövetségünk a szakmai szervezetek között részt kíván venni az erről szóló egyeztetéseken.

### **Részletes álláspont**

Az internetes gyógyszerforgalmazás közel tizenöt éve érhető el hazánkban, napjainkban már közel 500 gyógyszertár vesz részt az online kereskedelemben. A gyógyszertárak széles köre egészíti ki a hagyományos gyógyszerellátási tevékenységét az online szolgáltatásokkal, ennek megfelelően országsszerte nagyvárosi, kisvárosi, független és hálózatban működő gyógyszertárak egyaránt elérhetőek a betegek számára ezen a csatornán keresztül is.

A gyógyszerek online térből történő beszerzése már nem csak kényelmi szolgáltatás, mivel előfordulhatnak olyan élethelyzetek, amikor ez a lehetőség nagymértékben segíti a betegek gyógyszerhez jutását. Emellett a koronavírus-járvány rámutatott a házhozszállítás és a csomagküldés közegészségügyi jelentőségére. A fertőzésveszély csökkentése érdekében sokkal célszerűbb, ha a potenciálisan fertőző betegek nem saját maguk keresik fel személyesen a gyógyszertárakat, hanem az otthonukban kapják meg a nekik szükséges készítményeket. A járványhelyzet jelentősen felgyorsította a már korábban is alkalmazott innovatív megoldások elterjedését az online kereskedelemben, így egy esetleges újabb lezárást követően a betegek könnyebben juthatnak hozzá a gyógyszereikhez.

A személyes, gyógyszertárban történő átvétel mellett a gyógyszertáraknak két lehetősége van az interneten megrendelt gyógyszerek eljuttatására a betegekhez: házhozszállítás és csomagküldés útján. Fontos különbség a kettő között, hogy míg a házhozszállítás során a gyógyszertári szakszemélyzet egyik tagja viszi el személyesen a gyógyszereket a betegeknek, addig a csomagküldésnél egy erre specializálódott vállalkozás szolgáltatását veszi igénybe a gyógyszertár. Ugyancsak fontos kiemelni, hogy házhozszállítással vényköteles gyógyszereket is el lehet juttatni a betegeknek, csomagküldéssel azonban csak OTC készítményeket. A különbségek ellenére mind a két esetben a betegek közvetlenül a gyógyszertáraktól vásárolják meg a gyógyszereket, ennek következtében a forgalom utáni árrés is a gyógyszertáraknál realizálódik. A csomagküldés esetében a logisztikai szolgáltatást nyújtó vállalkozás nem vesz részt a gyógyszerforgalmazásban.

Az elmúlt években folyamatosan nőtt az igény a betegek részéről a gyógyszerek online beszerzésére, és ez a tendencia minden valószínűség szerint az elkövetkező időszakban is folytatódni fog. Amennyiben a hazai vállalkozások által működtetett gyógyszertáraknak az MGYK által szorgalmazott korlátozások miatt nincs lehetősége kielégíteni ezeket a valós betegigényeket, úgy valószínűleg más piaci szereplők teszik ezt majd meg helyettük. Fennáll a lehetősége, hogy idővel ezt a lehetőséget gyógyszertáron kívüli gyógyszerforgalmazó helyek, legalisan működő külföldi online gyógyszertárak vagy nemzetközi technológiai vállalatok használják ki. Bármelyik eshetőség következik is be, az mindenképpen hátrányosan érintené a gyógyszertárakat a forgalom kiesése, a magyar államot az elmaradt adóbevételek, a lakosságot pedig a gyógyszerbiztonság megfelelő kontrolljának hiánya miatt.

Szövetségünk álláspontja az, hogy a gyógyszertáraktól nem szabad elvenni azt a lehetőséget, hogy az internetes gyógyszerforgalmazással, a házhozszállítással és a csomagküldéssel kielégíthessék a betegek valós igényeit. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal, hogy a jelenlegi szabályozás nem felel meg a kor követelményeinek, ezért úgy véljük, hogy idővel szükség lesz a rendelkezések áttekintésére és modernizálására. Olyan szabályozásra van szükség, amely figyelembe veszi a lakosság igényeit és érdekeit, ugyanakkor garanciát nyújt a gyógyszertárak számára úgy, hogy teret ad a fejlődésnek és az innovációnak.

A hazai lakossági gyógyszerellátás számos kihívással néz szembe, amelyek alapvetően befolyásolják a gyógyszertárak működését és fenntarthatóságát. Ilyen például a gyógyszertári munkaerőhiány, a támogatott gyógyszerek árrése és a magisztrális díjak kérdése, az ügyeleti rendszer szabályozása és finanszírozása, a kistélepülések gyógyszerellátásának problémája. Szövetségünk úgy véli, hogy ugyan szükség van az internetes gyógyszerforgalmazás kérdésének rendezésére, a fent említett problémák megoldása sokkal sürgősebb a gyógyszertárak és a lakosság szempontjából egyaránt.

**További információ:**

Hálózatban Működő Gyógyszertárak Szövetsége

1134 Budapest, Huba u. 10.

Telefon: 06 1/329-1822

E-mail: hgysz@hgysz.hu