



ETIKAI KÓDEX

2012

**A HÁLÓZATI GYÓGYSZERTÁRAK SZÖVETSÉGÉNEK
ETIKAI KÓDEXE**

Elfogadva a Közgyűlés 2012. szeptember 20. napi ülésén.

Tartalomjegyzék

I. Preambulum	- 3 -
II. Kódex Hatálya	4
III. Általános etikai elvárások	6
IV. Etikai Bizottság és eljárási szabályok	12
V. Záró rendelkezések.....	17

I. PREAMBULUM

1. §

A Hálózati Gyógyszertárak Szövetsége (székhely: 1134 Budapest, Huba u. 10.) (továbbiakban: Szövetség) a Fővárosi Törvényszék által 13.979 sz. nyilvántartásba vett, jogi személyiséggel rendelkező társadalmi szervezet, amely társadalmi szervezet elsődlegesen szakmai-gazdasági érdekképviseleti tevékenység ellátása céljából jött létre. A Szövetség elsődleges célja a hálózati gyógyszertárak szakmai érdekeinek, hálózati gyógyszertárak által üzemeltetett gyógyszertárban foglalkoztatott gyógyszerészek érdekeinek képviselete, megjelenítése, érvényesítése, továbbá hogy a hálózati gyógyszertárak ösztársadalmi kihatású érdekeik védelmével hozzájáruljon Magyarország társadalmi-gazdasági működésének stabilizálásához, és a biztonságos gyógyszerellátáshoz.

2. §

Jelen Etikai Kódex (továbbiakban: Kódex) a Szövetség, mint a tagok önkéntes társulásával létrejött, önkormányzattal rendelkező társadalmi szervezet etikai önszabályozásának dokumentuma, amely a tagok által a gazdasági tevékenységük során követendő lényeges etikai elveket és magatartási normákat határozza meg, a betegek jogainak és érdekeinek védelme, továbbá a közös célok megvalósítása és a Szövetség, valamint az egyes tagok jó hírnevének megőrzése, a tisztességes piaci magatartás és a becsületes verseny előmozdítása érdekében.

Tagok tiszteletben tartják a vállalkozás és a gazdasági verseny szabadságának elvét, a szerzett jogok és a magántulajdon védelmének elvét, a piacgazdaság szükségességét. Tagok a demokratikus jogállamiság követelményének védelme érdekében a szükséges eljárásokat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok, bíróságok, nemzetközi szervezetek előtt mindenkor kezdeményezik.

II. KÓDEX HATÁLYA

3. § - Személyi hatály

(1) Jelen Kódex rendelkezései a Szövetség rendes, pártoló és tiszteletbeli tagjaira, valamint a Szövetség szerveire, tisztségviselőire, továbbá a Kódex aláíróihoz csatlakozó személyekre vonatkoznak. A Kódex hatálya kiterjed továbbá a tagok tisztségviselőire, képviselőire, munkavállalóira, tagokkal munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre, valamint a tagok kapcsolt vállalkozásaira is (továbbiakban együttesen: Tagok), amely személyeknek a Kódexbe ütköző magatartásáért a tag, mint saját magatartásáért tartozik felelősséggel.

(2) A Kódex aláíróihoz bármely gyógyszerforgalmazásban részt vevő piaci szereplő, illetve ezek tagságával működő szervezet csatlakozhat, a Szövetségben történő tagi jogviszony létesítése nélkül.

4. § - Időbeli hatály

(1) A Kódex a Szövetség Közgyűlése általi elfogadásának napján lép hatályba. Azon személyekre, akik ezt követően csatlakoznak a Szövetséghez, avagy jelen Kódexhez a tagsági jogviszony létrejöttének napjától kezdődően alkalmazandók a Kódex előírásai.

(2) Jelen Kódex határozatlan időtartamra, de legfeljebb visszavonásig, avagy a Szövetség megszűnéséig terjedő időtartamra jött létre azzal, hogy a tagsági jogviszony megszűnésével - a megszűnt Tagok vonatkozásában – a Kódex is hatályát veszti. A tagsági jogviszony megszűnését követően a volt Taggal szemben etikai eljárás nem folytatható le.

(3) A Kódex a hatályba lépését megelőzően elkövetett cselekményekre nem terjed ki. A Tagok magatartását a magatartás tanúsításának idején hatályos Kódex rendelkezései alapján kell elbírálni. Ha a magatartás elbírálásakor hatályban levő új Kódex szerint a magatartás enyhébben bírálendő el, akkor a Kódex új rendelkezéseit kell alkalmazni, egyébként a Kódex módosított rendelkezéseinek nincs visszaható ereje.

5. § - Területi hatály

A Kódex rendelkezései mind a Magyarországon, mind a külföldön tanúsított magatartásokra kiterjednek.

6. § - Tárgyi hatály

(1) Jelen Kódex hatálya a Tagok által, a gyógyszer-forgalmazáshoz és gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményekre, tápszerekre és az étrend-kiegészítőkre kiterjedő forgalmazáshoz kapcsolódó tevékenységekre vonatkozó minden magatartásra kiterjed, így különösen a gyógyszer forgalmazására, kiszolgáltatására, fogyasztására vonatkozó magatartásokra, továbbá a Tagok gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó marketing és információs tevékenységekre is kiterjed.

(2) Jelen etikai kódexben meghatározott tilalmak nem jelentik a tiltott magatartások taxatív felsorolását. Tagok mindenkor kötelesek az Alapszabályban foglalt alapelvek és célok figyelembevételével eljárni. A Kódex alkalmazási célból történő értelmezésére az Etikai Bizottság jogosult figyelembe véve a Kódex rendelkezései mellett, a Szövetség Alapszabályának szellemiségét is. Olyan esetekben, amelyeket sem a jogszabályok, sem jelen Kódex nem rendeznek, Tagok a kialakult gyakorlat és szokások alapján kötelesek eljárni. Ha a Tagnak kétsége merül fel a helyes magatartást illetően, előzetes állásfoglalást kérhet az Etikai Bizottságtól.

7. § - Kollíziós szabályok

(1) Tagok jogosultak saját hálózatuk tevékenysége vonatkozásában önállóan etikai szabályokat megállapítani, továbbá egyes magatartások esetében a jelen Kódexben meghatározottnál súlyosabb következményeket alkalmazni. A tagok saját etikai szabályzatának rendelkezései azonban nem lehetnek ellentétesek jelen Kódex rendelkezéseivel.

(2) Tagok tudomásul veszik, hogy amennyiben jelen Kódex valamely rendelkezése jogszabállyal ellentétes, úgy minden esetben a jogszabály a megfelelően irányadó. Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése miatt a Tagokkal szemben a Kódex alapján eljárás nem indítható.

(3) A Tagok által üzemeltetett gyógyszertárakkal kapcsolatos szakmai tevékenység vonatkozásában a gyógyszerészek, illetve gyógyszertárban szakellátási feladatokat ellátó személyek, szakasszisztensek, (továbbiakban együttesen: gyógyszerészek) magatartásának elsődlegesen a jogszabályi követelményeknek kell megfelelni. Így a gyógyszerellátással kapcsolatos szakmai kérdésekben – azaz a gyógyszerek beszerzése, kiadása, eltartása, készletezése, a gyógyszerekkel kapcsolatos betegtájékoztatási tevékenység, a gyógyszertárban szakellátási feladatokat ellátó személyek foglalkoztatása, valamint a közfinanszírozási szerződések megkötése és módosítása tekintetében – a vonatkozó törvény mindenkor előírásait kell megtartani, és a biztonságos és gazdaságos gyógyszerellátás elvét szem előtt tartani.

(4) Tagok kötelesek Magyarország jogszabályi rendelkezései mellett az Európai Unió kötelező jogi aktusait is megtartani. Amennyiben a Tagok, vagy a Szövetség a magyar és az európai közösségi szabályozást egymással ellentmondásosnak véli, úgy jogosultak és kötelesek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervekhez, hatóságokhoz, bíróságokhoz fordulni az ellentmondás feloldása végett.

(5) A Tagok azon képviselőire, akik egyben a Magyar Gyógyszerészi Kamara tagjai is, a Magyar Gyógyszerészi Kamara, mint köztestület által megalkotott Etikai Kódex is megfelelően irányadó. Jelen Kódexszel történő összeütközés esetén – a gyógyszerészek szakmai tevékenysége vonatkozásában – az MGYK Etikai Kódexének rendelkezései az irányadók.

(6) Tagok a jelen Kódexben nem szabályozott esetekben is mindenkor az Alapszabálynak megfelelő magatartást kötelesek tanúsítani, így tilos minden olyan cselekmény, amely a Szövetség célkitűzéseivel ellentétes.

III. ÁLTALÁNOS ETIKAI ELVÁRÁSOK

8. § - Titoktartási kötelezettség

(1) Tagok kötelesek a Szövetségben való részvételük folytán tudomásukra jutott titkot, üzletileg értékkel bíró információt megőrizni, azt harmadik személy részére semmilyen formában nem tehetik hozzáférhetővé, míg a többi Tag vonatkozásában pedig kizárólag indokoltan, az adott cél eléréséhez szükséges, arányos mértékben jogosultak azt hozzáférhetővé tenni azzal, hogy annak kezeléséhez előzetesen mindenkor a titokgazda hozzájárulásával és előzetes engedélye szükséges. Ennek keretében a titoktartási kötelezettség különösen kiterjed a Tagok által statisztikai célra, közös eljárások indításának céljára, avagy a tagdíjfizetési kötelezettség mértékének megállapítása céljára szolgáltatott adatokra, illetve a működésükre, az üzemeltetett gyógyszertárak számára, bevételeire, üzletileg releváns

adataira. Különösen tilos a bizalmas információk olyan felhasználása, melyből a többi Tagot bármilyen hátrány, vagy sérelem érheti.

(2) Tagok – így különösen a Szövetség tisztségviselői – kötelesek az üzleti titok megtartására, így a rendelkezésükre bocsátott minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot kötelesek bizalmasan kezelni, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. Tilos üzleti titkot tisztességtelenül megszerezni vagy a Tagnak a saját gazdasági tevékenysége körében felhasználni, valamint jogosulatlanul mással közölni vagy nyilvánosságra hozni. Üzleti titok tisztességtelen módon való megszerzésének minősül az is, ha az üzleti titkot a jogosult hozzájárulása nélkül, a vele - a titok megszerzése idején vagy azt megelőzően - bizalmi viszonyban, vagy üzleti kapcsolatban álló személy közreműködésével szerezték meg.

(3) A titoktartási kötelezettség a Tagokat tagsági / tisztségviselői jogviszonyuk megszűnése után is korlátlanul terheli.

9. § - Együttműködési kötelezettség

(1) Tagok a Szövetséggel fennálló viszonyukban, továbbá egymás közötti jogviszonyaik során is a jóhíszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, és mindenkor jogkövető magatartást kötelesek tanúsítani. Tagok az egymással szemben vállalt kötelezettségeiket – a szóbeli megállapodásokat is ideértve – kötelesek megtartani.

(2) Tagok kötelesek – permegelőzés céljából – megkísérelni az egymás között felmerült vitás helyzeteket közvetlen tárgyalások útján, békés módon rendezni. Tagok a vitás kérdés kapcsán önállóan is jogosultak az Etikai Bizottság állásfoglalásának beszerzésére, amely állásfoglalás a feleket nem köti, továbbá nem érinti azon jogosultságukat, hogy a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság előtt eljárást kezdeményezzenek.

(3) Tagok ugyanakkor az Etikai Bizottság eljárásának kezdeményezése esetén közösen indítványozhatják, hogy a vitás kérdés során az Etikai Bizottság a jogvitát eldöntő határozatot hozzon, amelynek során az Etikai Bizottság döntését magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

(4) Tagok vállalják, hogy a nyilvánosság előtt, illetve marketing tevékenységük során nem támadják egymást, a jó hírnév védelme követelményének megfelelően és a Tagok (tisztviselők) személyhez fűződő jogainak tiszteletben tartása mellett járnak el. Tagok különösen tartózkodnak egymás negatív minősítéstől. Tilos a megtévesztő, félrevezető a versenytársat sértő reklám, vagy hirdetés alkalmazása. Másik tag vonatkozásában bizalmatlanságra alapot adó információt híresztelni, valós tényeket hamis színben feltüntetni nem megengedett. Tilos a Tagok hitelképességét vagy üzleti megbízhatóságát valótlan tény állításával, vagy valós tények hamis színben való feltüntetésével, vagy bármilyen egyéb módon sérteni, illetve veszélyeztetni, fizetési képességét és készségét kérdésessé tenni.

(5) Etikátlan, ha valótlan tájékoztatással a partnereket, befektetőket érdekeikkel ellentétes cselekedetekre ösztönzik. Különösen tisztességtelen a nyilvánosság felhasználásával tett olyan tájékoztatás, amely a befektetők, szállítók, hitelezők, üzletfelek avagy a betegek megtévesztését szolgálja.

(6) Tagok kötelesek egymás és a Szövetség szellemi alkotásainak tiszteletben tartására is.

10. § - Szövetségi tagságból eredő kötelezettségek megtartása

(1) Tagok kötelesek a Szövetség Alapszabályát és kötelező jellegű döntéseit megtartani. Amennyiben valamely Tag az adott szövetségi döntéssel nem ért egyet, úgy jogosult különvéleményét nyilvánosságra hozni.

(2) Tagok kötelesek a rendes tagdíj, rendkívüli tagdíj, valamint egyéb vagyoni kötelezettségük határidőben történő megfizetésére, továbbá a tagdíj megállapításának alapjául szolgáló mindenkor hatályos adatok rendelkezésre bocsátására.

(3) Tagok a Szövetség céljainak elérése érdekében egymással az indokolt mértékben együttműködnek, továbbá a Szövetség tevékenységét saját személyes közreműködésükkel, legjobb szakmai tudásuk szerint mindenkor támogatják. Ennek keretében Tagok kötelesek a hatóságok által a Szövetség részére közigazgatási egyeztetésre megküldött jogszabálytervezetek véleményezésére, az Elnök által meghatározott munkarend és munkamegosztás szerint. Tagok kötelesek felelős módon, az elvárható gondosság és munka ráfordítása mellett ellátni a rájuk bízott feladatokat. A Szövetség szakmai feladatainak ellátásához a Tagok kötelesek mindenkor a szakmai munka elősegítése érdekében megfelelő tudású és mennyiségű szakembergárdát az Elnök rendelkezésére bocsátani.

(4) Tagok jogosultak a tagi minőségüket tevékenységük során, így fejlődés irataikon megjeleníteni. Tagok ugyanakkor, nem jogosultak a Szövetség nevével és védjegyével visszaélni. Tagok továbbá – megfelelő meghatalmazás hiányában – nem jogosultak a Szövetség képviselőjében eljárni, így különösen kötelezettséget vállalni, továbbá a Szövetség nevében nyilatkozatot tenni. A Tagok a nyilvánosság előtti megjelenésük során a közvélemény korrekt tájékoztatására, valós tények közlésére kötelesek.

(5) Amennyiben a tisztségviselők a Szövetség képviselőjében közszereplést vállalnak, úgy a közszereplés nem adhat alapot a saját tag / vállalkozás előtérbe helyezésére. Saját vállalkozását, vagy személyét illető kérdésekben senki nem járhat el a választott szövetségi funkciójából következően. A tisztségviselők kötelesek elkerülni a tisztségükből fakadó akaratlagos vagy akaratlan előnyszerzést. Kötelesek továbbá nyilatkozataik, gazdasági tevékenységük, üzleti tárgyalásaik során egyértelművé tenni, hogy az adott helyzetben milyen minőségben, milyen szervezet képviselőjében és érdekében járnak el.

(6) Tagok tiszteletben tartják azt, hogy az Szövetség működése során független a politikai pártoktól, de azokkal együttműködésre törekszik. A politikai pártokkal, parlamenti frakciókkal önállóságon és függetlenségen alapuló kapcsolatot tartanak fenn, információkat és megfelelő tájékoztatást nyújtanak szakpolitikai kérdésekben, a minőségi jogalkotás elősegítése érdekében. Az egyes tagok jogosultak politikai szerepvállalásra, azonban ilyen irányú fellépésük során nem használhatják a Szövetségi minőségüket, a Szövetség megnevezését, és tevékenységük nem állhat ellentétben a Szövetség érdekeivel, alapelveivel és céljaival, így különösen nem keltheti azt a látszatot, hogy a Szövetség elkötelezett lenne valamely politikai párt, vagy csoportosulás mellett. Tagok a Szövetség infrastruktúráját nem használhatják esetleges politikai szerepvállalásuk során.

11. § - Fogyasztóvédelmi szabályok

(1) Tagok tevékenységük és a betegekkel, fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatuk során kötelesek a betegek, fogyasztók érdekeit szem előtt tartani, és a vonatkozó jogszabályokat – így különösen a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló törvényt, a fogyasztóvédelemről szóló törvényt, valamint a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló törvény rendelkezéseit – kötelesek megtartani.

(2) Tagok kötelesek a betegek részére legjobb szakmai tudásuk szerint tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatásnak meg kell felelnie a törvényben és az egészségügyért felelős miniszter által hozott rendeletben foglalt követelményeknek a gyógyszerek, és a gyógyászati segédeszközök ismertetése során.

(3) Tagok tudomásul veszik, hogy a gyógyszerek forgalmazása során betegség miatt kiszolgáltatott, megfelelő szakismerettel nem rendelkező személyekkel kerülnek kapcsolatba. Tagok ennek okán törekednek a betegek számára nyitva álló helyiségeik esetében arra, hogy a betegek, különösen a mozgásukban korlátozott személyek részére lehetővé tegyék a megfelelő megközelíthetőséget, és ezen betegek különleges helyzetéhez illő és méltó kiszolgálást biztosítsanak.

12. § Munkajogi kötelezettségek

(1) Tagok mindenkor gondoskodnak a munkahelyi egészségvédelmi és munkavédelmi előírások betartásáról, a jogszabályoknak megfelelő munkakörnyezet és munkafeltételek kialakításáról. Tagok a gyógyszertárakban dolgozó munkavállalók részére garantálják a jogszerű foglalkoztatást, így a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésével, megszűnésével, illetőleg megszüntetésével összefüggő bejelentési kötelezettségeknek mindenkor eleget tesznek. Tagok kötelesek továbbá a munkaidőre, a pihenőidőre, a rendkívüli munkavégzésre, valamint a szabadságra vonatkozó, jogszabályban vagy kollektív szerződésben előírt rendelkezéseket megtartani.

(2) Tagok elősegítik a munkavállalók szakmai fejlődését, továbbá mindenkor lehetővé teszik a munkavállaló gyógyszerészek, szakasszisztensek részére a kötelező képzéseken történő részvételt.

Tagok mindenkor kötelesek biztosítani a gyógyszerészek részére, hogy az MGYK-ban vállalt kötelezettségeiket maradéktalanul teljesítsék, valamint a kamarai választásokon tagsági jogaikat gyakorolhassák.

(3) Tisztességtelen a munkaerő átcsábítására irányuló minden törekvés, ha az a többi tag versenyképességének gyengítését, szabályszerű és profitábilis működésének akadályozását, avagy a személyi jog elvesztésével a működtetett gyógyszertár működési engedélyének megszüntetését célozza. Különösen tilos a munkaerő átcsábítása másik tagtól, ha annak célja a másik tag üzleti titkainak megismerése, jogosulatlan előnyök szerzése.

(4) Tagok elkötelezettek a méltányos és igazságos bérezés elve mellett.

(5) Tagok mindenkor tartózkodnak munkavállalóik indokolatlan, a munkavégzéssel nem összefüggő feltételeken alapuló hátrányos megkülönböztetésétől. Tagok a munkavállalókat teljesítményük alapján értékelik, és az egyenlő bánásmód követelményét megtartják, így különösen tartózkodnak a faji, nemi, vallási, származási, vagyoni, születési, avagy az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvényben meghatározott egyéb helyzet szerinti különbségtételtől.

(6) Tagok legjobb képességük szerint megelőzik a munkahelyi zaklatás minden formáját, amelynek célja vagy hatása valamely személlyel szemben megfélemlítő, ellenséges, megalázó, megszegényítő vagy támadó környezet kialakítása.

(7) Tagok a munkavállalókat az emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett kötelesek foglalkoztatni. A munkavállalóknak lehetőséget kell biztosítani, hogy érdekeik képviselőiben és védelmében javaslatokat fogalmazzanak meg. Tagok törekednek a gyógyszerészek szakmai és emberi problémáival kapcsolatosan segítség nyújtására.

13. § Környezetvédelmi kötelezettségek

Tagok hitet tesznek a fenntartható fejlődés elve mellett. Ennek keretében tevékenységük során a környezetvédelmi szempontokat figyelembe veszik, és törekednek a természeti erőforrások megóvására, tartózkodnak az indokolatlan pazarlástól, a természetet károsító magatartások tanúsításától.

14. § Üzletfelekkel kapcsolatos kötelezettségek

(2) Tagok jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során jó szándékú és jóhiszemű üzleti magatartást kötelesek tanúsítani. Tevékenységüket partnereikkel, üzletfeleikkel, betegeikkel a kölcsönös együttműködés szellemében folytatják.

(2) Tagok csak olyan kötelezettséget vállaljanak, amelyre felkészültek, és amelyet szándékoznak és előreláthatóan képesek is teljesíteni. Tagok kötelesek üzleti partnerüket tájékoztatni, amennyiben vállalt kötelezettségeiket szerződészerűen nem tudják teljesíteni (különösen késedelembe esés). Ebben az esetben törekednie kell a nehézség közös megegyezésen alapuló, mindkét fél érdekét szolgáló, gyors és hatékony megoldására.

(3) Etikátlan, ha a Tag üzleti kapcsolataiban a vitarendezésre irányuló bármely eljárás indításával, abban való részvétellel visszaél. Különösen tisztességtelen, ha a Tag a megegyezés szándéka nélkül, pusztán időhúzás céljából, vagy a másik fél jogérvényesítésének megakadályozására törekedve kezdeményez, eljárást vagy bocsátkozik ilyen eljárásba.

(4) Ha a Tag gazdasági helyzete valószínűsíti, hogy kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, kényszerintézkedésekre, esetleg csőd-, vagy felszámolási eljárásra kerülhet sor, akkor nem tisztességes olyan kötelezettségeket vállalni, amelyek teljesíthetősége a megváltozott helyzetben kétséges. Kivételt jelent ez alól a válságkezelés érdekében hozott különleges intézkedés. Ebben az esetben azonban elvárható a Tagtól, hogy - bajban levő vállalkozása kockázatát nélkül - üzleti partnereit a megnövekedett kockázatról tájékoztassa. Etikátlan a kényszerintézkedések alatt a vagyon, illetve a tartozások fedezetét szolgáló javak kivonása, más vállalkozásba történő átmentése és a hitelezők ezáltal történő megkárosítása. Különösen

etikátlan az egyébként rendelkezésre álló anyagi eszközök, források eltitkolása a jogos követelések behajtásának megakadályozása céljából.

(5) Tagok szakmailag és emberileg egyaránt megfelelő kapcsolatot tartanak fenn egymással és a gyógyszer-kiskereskedelem területén tevékenykedő versenytársakkal, érdekvédelmi szervezetekkel, hatóságokkal. A szakma többi szereplője iránt is kifejezésre juttatják azt a tiszteletet és megbecsülést, amelyet saját maguk is elvárnak.

(6) A bíróságokat, hatóságokat (így különösen a népegészségügyi ellenőrző hatóságot) és más, közhatalmat gyakorló szervezeteket képviselő személyek eljárása során a Tagok illő magatartást kötelesek tanúsítani.

(7) Tagok kötelesek a másik iránti tisztelettel kinyilvánítani véleményüket, illetve a saját tevékenységükre vonatkozó véleménynyilvánítást is nyitottsággal fogadják. Tagok ugyanakkor jogosultak fellépni minden olyan megnyilvánulással szemben, amelyek a Tagokat, a hálózati gyógyszertárakat, avagy a Szövetséget indokolatlanul negatív színben tüntetik fel.

15. § Marketing tevékenység

A Tagok kötelesek a Gyftv-ben előírt kötelezettségeket betartani a gyógyszereket és egyéb termékeket érintő marketing tevékenység vonatkozásában. A tagok megállapodnak, hogy amennyiben a törvényi rendelkezés nem egyértelmű, akkor közös gyakorlatot elfogadva az ellenőrző hatóság álláspontját minden esetben kikérik e körben.

A Tagok ugyanakkor kötelesek minden esetben a betegek érdekeit szem előtt tartani és nem egyértelmű joggyakorlat esetén, annak egyértelművé válásáig ez alapján folytatni tevékenységüket.

16. § Egyéb kötelezettségek

(1) Tagok kötelesek tevékenységüket mindenkor a megfelelő hatósági engedélyek keretein belül végezni.

(2) Tagok törekednek a helyi közösségek, oktatási-, egészségügyi-, szociális ellátó-, sport-, kulturális-, művészeti intézmények és más, a közjót szolgáló szervezetek önzetlen, erejükhez és anyagi lehetőségeikhez mért támogatására.

(3) Tagok kötelesek a Szövetség vagyontárgyait rendeltetésszerűen használni, és gondoskodni a Szövetség vagyonának megóvásáról.

(4) Tagok a tisztségviselők jelölésére és megválasztására vonatkozó eljárásokban érdekeiket csak tisztességes módon érvényesíthetik, vitatható módszereket nem alkalmazhatnak.

(5) Sem a Tagok, sem a Szövetség nem nyújthat adományt, támogatást, egyéb juttatást vagy illetéktelen előnyt annak céljából, hogy a jogalkotót, avagy a jogalkalmazó hatóságot befolyásolja.

IV. ETIKAI BIZOTTSÁG ÉS ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

17. § Szankciók

(1) Az etikai szabályok megsértése esetén az Etikai Bizottság az alábbi szankciókat alkalmazhatja:

- a) figyelmeztetés;
- b) írásbeli megrovás;
- c) pénzbírság;
- d) kizárás a Szövetségből.

(2) A Szövetségből történő kizárással együttesen más szankció nem alkalmazható.

(3) Az etikai szabályokkal ellentétes állapot fennmaradása esetén a Bizottság, ugyanazon magatartás miatt ismételt szankciót is alkalmazhat.

(4) A pénzbírság 100.000,- Ft összegtől 2.000.000,- Ft összegig terjedhet. Ezen belül a szabálysértő magatartás súlyára, időtartamára, és az egyéb enyhítő, illetve súlyosító körülményekre figyelemmel az Etikai Bizottság határozza meg a bírság pontos összegét.

18. § Etikai Bizottság

(1) A Kódexben foglalt etikai szabályok megsértése, avagy a jelen kódex 9. §-a szerinti előzetes etikai állásfoglalás kialakítása, avagy a 9. § szerinti jogvitát eldöntő határozat meghozatala esetén az Etikai Bizottság hatáskörébe tartozik az etikai eljárás lefolytatása, és az Etikai Bizottság jogosult az állásfoglalás kialakítására, a határozat meghozatalára, és a szankció kiszabására.

(2) Az Etikai Bizottság 5 tagból áll, akiket a Közgyűlés választ meg egy (1) éves határozott időtartamra. A Bizottság maga választ elnököt (továbbiakban: elnök) saját tagjai közül. A Bizottság határozatait a jelenlévők egyszerű szótöbbségével hozza. Egyenlő szavazatszám esetén az elnök szavazat dönt.

(3) Az Etikai Bizottság a Szövetségből történő kizárás szankciójának alkalmazására nem jogosult. Amennyiben a legsúlyosabb szankció kiszabását tartja indokoltnak, úgy ezen jogkövetkezményt – az Etikai Bizottság javaslatára – kizárólag a Szövetség Közgyűlése szabhatja ki.

(4) Kizárásnak csak a rendkívül súlyos, avagy a rendszeresen ismétlődő (naptári éven belül legalább 3 alkalommal történő, bármely szabályszegés miatti elmarasztaló etikai határozat) szabályszegés esetén van helye.

(5) Az Etikai Bizottság etikai ügyben hozott döntéseit a Közgyűlésen a Tagok részére nyilvánosságra hozza. A Bizottság továbbá határozatait és állásfoglalásait nyilvántartja.

(6) Az Etikai Bizottság által megállapított jogkövetkezmények vonatkozásában Tagok jogosultak a Közgyűléshez fellebbezni. A Közgyűlésen az eljárás alá vont Tag szavazati jogával nem élhet, őt a határozatképesség megállapításánál számon kívül kell hagyni. A

Közgyűlés a másodfokú eljárása során az Etikai Bizottságra vonatkozó eljárási szabályok szerint járhat el azzal, hogy a vizsgálóbiztos által feltárt tényállást veszi figyelembe.

(7) A Közgyűlés által hozott etikai határozatot a Tag jogosult az Alapszabályban foglaltak szerint a bíróság előtt megtámadni.

(8) Nem tartozik a bizottság hatáskörébe a törvényben biztosított jogok érvényesítésével kapcsolatos eljárás lefolytatása, így az Etikai Bizottság nem dönt jogkérdésben, vagyoni követelés tárgyában, kivéve ha erre a felek egyező akaratukkal a 9. § szerint felkérték. A Bizottság – a pénzbírság befizetésén túl – nem kötelezhet magatartás tanúsítására, vagy cselekmény tételére, meg nem tételére, illetve eltűrésére. Nincs hatásköre a Bizottságnak azokban az ügyekben sem, amelyekre jogszabály valamely hatóság, illetve szervezet hatáskörét állapítja meg. Ha az etikai ügy érdemi részére vonatkozóan bírósági vagy más hatósági eljárás van folyamatban, az Etikai Bizottság az eljárását felfüggeszti a jogerős hatósági, avagy bírósági határozat meghozataláig, és azt követően a hatóság, avagy a bíróság által megállapított tényállás alapulvételével folytatja le saját eljárását.

19. § Az eljárás résztvevői

Az etikai eljárásban résztvevő felek a panaszos és a bepanaszolt. Panaszosként eljárást bármely Tag (ideértve a 3. §-ban foglalt személyeket így különösen a Szövetség szerveit és tisztségviselőit is) kezdeményezhet. Bepanaszolt lehet a 3. § szerint a Kódex hatálya alá tartozó Tag.

20. § Az etikai eljárás megindítása

(1) A Bizottság az eljárást írásbeli kérelemre, vagy döntése alapján hivatalból indítja. Az eljárás díjmentes.

(2) Amennyiben az eljárás kérelmen alapul, úgy a szankció kiszabására irányuló kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) az eljárást kezdeményező panaszos, valamint a bepanaszolt nevét (cégnevét), lakóhelyét, székhelyét, a kezdeményező saját kezű / cégszerű aláírását, nyilatkozatát tagságáról;
- b) az Etikai Bizottság eljárására irányuló kifejezett kérelmet, a panasz rövid leírását, különösen annak megjelölését, hogy a panaszos mely cselekményben, tevékenységben, stb. és milyen etikátlan magatartás megvalósulását látja, a panaszt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait;
- c) az ügygel összefüggő olyan okiratok másolatát, melyre az eljárást kezdeményező bizonyítékként hivatkozik;
- d) nyilatkozatot arról, hogy panaszos az ügyben más hatóság előtt eljárást kezdeményezett-e;
- e) nyilatkozatot arról, hogy kéri-e egyeztető tárgyalás tartását.

(3) Állásfoglalásra irányuló kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) az állásfoglalást kérő nevét (cégnevét), lakóhelyét (székhelyét),

- b) az állásfoglalás-kérés tárgyát képező etikai kérdés, probléma rövid leírását,
- c) az ügyvel összefüggő iratok másolatát.

(4) Az Etikai Bizottság a jogvita eldöntésére irányuló kérelem esetén az MKIK Állandó Választottbíróságának Eljárási Szabályzata alapján köteles eljárni.

(5) Amennyiben a kérelem a panaszos, illetve állásfoglalást kérő nevét nem tartalmazza, a Bizottság nevében eljáró elnök mérlegeli, hogy kezdeményezi-e eljárás hivatalbóli indítását, vagy érdemi vizsgálat nélkül irattárba helyezi a kérelmet.

(6) A kérelem beérkezése után az elnök tisztázza, hogy a Bizottságnak van-e az ügyben hatásköre. Hatáskörének hiánya esetén az ok megjelölésével panaszost 15 napon belül tájékoztatja arról, hogy az ügyben eljárás megindítására nincs mód.

(7) Ha a kérelem nem felel meg a jelen §-ban foglaltaknak, az elnök 15 napon belül az eljárást kezdeményezőt a hiányok megjelölésével - elutasítás terhe mellett - 15 napi határidővel hiánypótlásra hívja fel. Ha a határidő eredménytelenül eltelik és a panaszos a hiánypótlásnak részben, vagy egészben nem tesz eleget, az elnök az eljárást megszünteti és erről a soron következő ülésen a Bizottságot tájékoztatja.

(8) Az eljárást lehetőség szerint a megindulástól számított 60 napon belül be kell fejezni.

(9) Amennyiben a kérelemben megjelölt etikátlan cselekmény, magatartás, tevékenység megtörténte óta egy év eltelt, a Bizottság az eljárás lefolytatását mellőzheti.

(10) A szankció kiszabására irányuló eljárásban a hiánytalan kérelem beérkezése után az elnök 15 napon belül a bepanaszoltnak megküldi a panaszosi beadványt mellékleteivel együtt és 15 nap határidővel felhívja írásbeli nyilatkozatának (válasziratának) megküldésére, azzal, hogy válasziratában nyilatkozzék a panasz jogosságát, az ügy körülményeit illetően, jelölje meg állításait alátámasztó tények bizonyítékait, illetve és másolatban csatolja azokat az okiratokat, amelyekre bizonyítékként hivatkozik. Az elnök a bepanaszoltat egyidejűleg figyelmezteti arra, hogy egyeztető tárgyalás tartását kérheti, továbbá arra is, hogy az ügy érdemére vonatkozó nyilatkozattételének elmaradása esetén a Bizottság a rendelkezésére álló adatok alapján dönt.

(11) Az elnök a vizsgálóbiztos kinevezéséig – soron következő bizottsági ülésen való tájékoztatás terhe mellett – megszüntetheti az eljárást, ha a panaszos a panaszától eláll, az állásfoglalást kérő kérelmét visszavonja, ha a felek az eljárásnak e szakaszában megegyeztek.

(12) Amennyiben jelen Kódex határidőt állapít meg, úgy a napokban megállapított határidőt naptári napokban meghatározottnak kell tekinteni.

21. § A vizsgálóbiztos eljárása (vizsgálóbiztosi szak)

(1) A szankció kiszabására irányuló eljárásban a bepanaszolati válaszirat beérkezése, vagy a határidő eredménytelen letelése, az állásfoglalás kérése iránti eljárásban a hiánytalan kérelem beérkezése után az elnök a Bizottság tagjai közül haladéktalanul kinevezi az ügyben eljáró vizsgálóbiztost, a feleket erről értesíti és a válasziratot a panaszosnak megküldi. Az elnök a

vizsgálóbiztosi feladatokat maga nem végezheti el. A vizsgálóbiztos kijelölésekor köteles összeférhetetlenségéről, érdektelenségéről és elfogulatlanságáról nyilatkozni.

(2) A vizsgálóbiztos feladata az etikai ügy gondos felderítése (a tényállás tisztázása), a felek, illetve - szükség esetén – érdektelen és elfogulatlan tanú, illetve szakértő meghallgatása; egyezség létrehozására irányuló egyeztető tárgyalás tartása, a döntéshez szükséges adatok beszerzése, a bizottság számára eljárása eredményét és határozott döntési javaslatot tartalmazó határozati javaslat készítése.

(3) A vizsgálóbiztos köteles a feleket egyeztető tárgyalásra összehívni, ha ezt mindkét fél egybehangzóan kéri. A felek meghallgatásán, illetve az egyeztetésen a vizsgálóbiztos biztosítani köteles, hogy a felek érdemben előadhassák álláspontjukat. A felek tényállításaik igazolására - saját költségükre - tanút, szakértőt vehetnek igénybe. A szakértő köteles nyilatkozni összeférhetetlenségéről, érdektelenségéről és elfogulatlanságáról. A felek a meghallgatáson, illetve az egyeztető tárgyaláson a tanúhoz, a szakértőhöz kérdéseket intézhetnek, a másik fél által bizonyítékként bemutatott okiratba betekinthetnek. A vizsgálóbiztos az egyeztetésről emlékeztetőt készít, amely tartalmazza az egyeztetés helyét, idejét, a résztvevők nevét, eljárásbeli állásának megnevezését, az egyeztetés során elhangzott nyilatkozatok lényegét. Amennyiben a felek egyezségeket kötöttek, a vizsgálóbiztos határozati javaslatát e megszüntetési okkal terjeszti a bizottság elé.

(3) Az állásfoglalás kérésre irányuló eljárás esetén a vizsgálóbiztos állásfoglalás tervezetet készít.

(4) A vizsgálóbiztos a kijelölésétől számított 30 napon belül köteles határozati javaslatát, illetve állásfoglalásának tervezetét elkészíteni. A határidőt a vizsgálóbiztos kérelmére az elnök egy alkalommal, legfeljebb további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az a tényállás tisztázása, vagy egyeztetés lefolytatása miatt szükséges.

22. § Az Etikai Bizottság ülése

(1) A bizottság ülését az elnök készíti elő, melynek során meghatározza az ülés napirendjét. A napirendre fel kell venni az előző ülésről készült emlékeztető jóváhagyását, az elnök beszámolóját azokról az ügyekről, amelyben az eljárás nem volt megindítható, vagy a vizsgálóbiztosi szak előtt megszüntetésre került, továbbá a vizsgálóbiztosi határozati javaslattal, illetve állásfoglalás tervezettel döntésre előkészített ügyeket. Az elnök az ülés előkészítése során megtesz minden egyéb olyan intézkedést, amely az etikai ügyek egy ülésen való tárgyalását és lezárását elősegíti.

(2) A Bizottság határozatképes, ha az ülésén tagjainak több, mint fele jelen van. A tárgyalást az elnök vagy az általa megbízott tag vezeti. A bizottság az etikai ügyben határozatképes ülésén nyílt szavazással szótöbbséggel dönt, melynek eredményeként szankció kiszabására irányuló eljárásban határozatot, az állásfoglalás kérésére irányuló eljárásban állásfoglalást hoz. A bizottság az írásba foglalt határozatát, illetve állásfoglalását a feleknek, illetve az állásfoglalást kérőnek a határozat meghozatalát követő 15 napon belül kézbesíti.

(3) Az Etikai Bizottság ülése – a Tagok részére – nyilvánosak. Az elnök a felek, vagy a tagok bármelyikének kérelmére az ügy tárgyalásának idejére zárt tárgyalást rendelhet el. Az ülés

időpontjáról a feleket az ülést megelőző, megjelenést lehetővé tevő ésszerű időn belül tájékoztatni kell.

(4) A Bizottság dönthet úgy, hogy a vizsgálóbiztos feladatait a Bizottság ülésén saját maga látja el.

(5) A Bizottság működésének, ülésezési rendjének, az ülések előkészítésének és lefolytatásának egyéb szabályait, a titokvédelmi, adatkezelési és irattározási rendelkezéseket a bizottság saját maga határozza meg.

23. § Határozatok

(1) A bizottság eljárása során megállapított tényállás alapján indokolással ellátott határozatában:

- a) megállapítja, hogy nem történt etikai vétség,
- b) etikai vétséget állapít meg és a Kódex szerinti szankciót (szankciókat) alkalmazza
- c) az eljárást megszüntetheti, ha a panaszos a kérelmét visszavonja, vagy a felek az eljárás során egyezséget kötöttek, illetve az eljárást megszünteti, ha lefolytatása (a tényállás megállapítása) lehetetlen, illetve az eljárás folytatására bármely okból nincsen szükség,
- d) állásfoglalást hoz.

(2) A határozat, vagy állásfoglalás kézhezvételétől számított 30 napon belül bármelyik fél, vagy az állásfoglalást kérő írásban kérheti a bizottságtól, hogy a határozatban, vagy állásfoglalásban előforduló bármely névcserét, névelírást, szám-, vagy számítási hibát, vagy más hasonló elírást javítson ki. A bizottság e határidőn belül a kijavítást maga is elvégezheti és a kijavított határozatot a feleknek, illetve az állásfoglalást kérőnek megküldi.

24. § Egyéb rendelkezések az etikai eljárás kapcsán

(1) A folyamatban levő etikai eljárásról tájékoztatás nem adható. A bizottság által lezárt eljárásban keletkezett határozat és állásfoglalás – a nyilvánosságra nem hozott, illetve hozható személyes adatok kivételével – a Tagok számára nyilvános; abba előzetes írásbeli kérelem alapján, megadott időpontban bármely Tag betekinthez, illetve azokról – saját költségére – másolatot kaphat.

(2) Az etikai ügyben a bizottság tagjaként, vizsgálóbiztosként, a bizottság által felkért szakértőként, tanúként nem járhat el, akinek az üggyhez személyi vagy vagyoni érdekeltsége fűződik, illetve egyéb ok miatt elfogult (így különösen a bepanaszolt Tag, avagy annak képviselője), kivéve, ha a feleket erről tájékoztatta és ennek ismeretében személye ellen egyik fél sem tiltakozott.

(3) Összeférhetetlenség áll fenn és az eljárásból ki vannak zárva az a személy, aki az eljárásban félként érdekeltek bármelyikével hozzátartozói (Ptk. 685.§ b) pont) vagy munkaviszonyban, illetve bármilyen szerződéses jogviszonyban állnak. Az elnök a személyét érintő összeférhetetlenségi ok fennállásáról a bizottság tagjait haladéktalanul értesíti. Ebben az esetben a Bizottság jelöli ki a vizsgálóbiztost.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Kódex nyilvános. A Tagok és a Szövetség a rendelkezésükre álló fórumokon nyilvánosságot biztosítanak a Kódexnek, ezáltal is segítve annak érvényesülését, a benne foglaltak általános elfogadását, továbbá elősegítve Tagokon kívül további aláírók csatlakozását is.

Az Etikai Bizottság illetékes arra, hogy az Etikai Kódex tartalmára – így saját működésére is – vonatkozó változtatásokat a Közgyűlés számára elfogadásra javasoljon.

Az Etikai Bizottság minden naptári év végén tájékoztatja a Közgyűlést az előző évi tevékenységéről.

Kelt: Budapesten, 2012. szeptember 20.

.....
Korodi Karolina

Elnök

.....
Dr. Zlinszky János

Alelnök

.....
Németh Attila

Alelnök

Ellenjegyezte: